

Questionnaire CAPUNI 2

Passation du 20 avril 2020 – 14 mai 2020

SOMMAIRE

1. Signalétique	2
2. Equipement numérique en situation de confinement.....	5
3. Usages	7
4. Télétravail	12
5. Ecole à la maison	14
6. Psycho déconnexion.....	19

1. Signalétique

1.1. Vous habitez bien sur la commune de (Ou dans le quartier de xxxx)

1.2. Pendant le confinement, combien de personnes habitent chez vous, y compris vous-même ?

Prise en compte du maximum de personnes qui a pu partager le foyer en période de confinement, à titre non exceptionnel (exemple des enfants en garde partagé)

1.3. Dont combien de personnes de plus de 18 ans ? /___/

1.4. - Le nombre de personne dans le foyer depuis le confinement [...]:

- ☐ Est resté stable
- ☐ A augmenté d'une personne
- ☐ A augmenté de deux personnes ou plus
- ☐ A diminué d'une personne
- ☐ A diminué de deux personnes ou plus

[Sélection de l'individu à interroger] : La procédure d'enquête prévoit d'enquêter une seule personne de 18 ans ou plus par foyer. Pour la désigner, au hasard, je vais vous demander de me donner l'âge de ces personnes de + de 18 ans.]

1.5. Quel est donc votre âge ? /___/

1.5 (bis) Âge recodé par l'enquêteur :

- ☐ 18-29 ans
- ☐ 30-44 ans
- ☐ 45-59 ans
- ☐ 60-74 ans
- ☐ 75 ans et plus

1.6. Valider le genre « vous êtes donc un(e) ... »

- ☐ Homme
- ☐ Femme

1.7. Quel est votre niveau d'études ?

- ☐ Sans diplôme
- ☐ Brevet des collèges et en dessous
- ☐ CAP, BEP
- ☐ Bac, Brevet professionnel ou équivalent

- ☐ Bac +1/+2
- ☐ Bac +3/4
- ☐ Bac +5 et plus
- ☐ Autre: (à préciser dans une question complémentaire)
- ☐ Ne sait pas ou refus de répondre

1.8. Quelle était votre situation (avant le confinement) ?

- ☐ Vous étiez en emploi (éventuellement en chômage partiel)
- ☐ Vous étiez en recherche d'emploi
- ☐ Vous étiez retraité [\[Si retraité, quelle était leur ancienne profession ?\]](#)
- ☐ Vous étiez en études secondaires (lycéen) ou supérieures
- ☐ Vous étiez en cessation temporaire d'activité (maternité, congé parental)
- ☐ Autres situations d'inactivité professionnelle (longue maladie, invalidité, au foyer)
- ☐ Refus de répondre

1.8(bis) : Plus précisément, quelle est (ou a été) votre profession ?

A tous sauf étudiants et retraités

1.9. Dans laquelle de ces catégories socio-professionnelles situez-vous cette profession ?

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Travailleur indépendant affilié à une plate-forme numérique (ex. Uber eats, Uber, Delivroo, MTurk) [\[Affiliation à une plateforme\]](#)
- ☐ Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- ☐ Cadres et professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Pas d'activité professionnelle (homme ou femme au foyer, etc), vous n'avez jamais travaillé
- ☐ Ne sait pas ou refus de répondre

1.9 (bis) Si travailleur indépendant, êtes-vous affilié à une plateforme ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

1.10. A votre domicile, pendant la période de confinement, combien il y a-t-il d'enfants scolarisés (y compris enfants en garde partagée) :

- ☐ En maternelle : /__/
- ☐ En primaire : /__/
- ☐ Au collège : /__/
- ☐ Au lycée : /__/
- ☐ En enseignement supérieur : /__/

⇒ **Nombre d'enfant total**

1.11. Comment décririez-vous le niveau de vie de votre ménage ?

- ☐ Vous avez une vie très confortable
- ☐ Vous avez une vie confortable
- ☐ Vous vous en sortez
- ☐ Vous trouvez la vie difficile
- ☐ Vous trouvez la vie très difficile
- ☐ NSP
- ☐ Refus de répondre

1.12. Quelle est votre situation de travail en confinement ? *Citez- Plusieurs réponses possibles*

- ☐ En emploi, je travaille sur mon lieu habituel
- ☐ Je suis en emploi mais en télétravail (partiel ou total)
- ☐ J'ai arrêté d'aller sur mon lieu de travail pour garder un enfant de moins de 16 ans
- ☐ Je suis en chômage partiel dû fait du confinement (et une partie en activité)
- ☐ Je suis au chômage complet dû au confinement
- ☐ Je suis en partie en RTT ou congés payés
- ☐ Je suis étudiant ou en formation
- ☐ Pas d'activité professionnelle (retraité, au foyer, au chômage avant le confinement)
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Autres (à préciser dans une question complémentaire)

1.12 (bis) Si autre, précisez :

1.13. Et quelle est la situation des autres personnes de +18 ans qui partagent actuellement votre foyer ? *Citez- Plusieurs réponses possibles*

- ☐ En emploi, il travaille sur son lieu habituel
- ☐ En emploi mais en télé-travail (partiel ou total)
- ☐ A arrêté d'aller sur son lieu de travail pour garder un enfant de moins de 16 ans
- ☐ En chômage partiel dû fait du confinement (et une partie en activité)
- ☐ Au chômage complet dû au confinement
- ☐ En partie en RTT ou congés payés
- ☐ Etudiant ou en formation
- ☐ Pas d'activité professionnelle (retraité, au foyer, au chômage avant le confinement)
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Autres (à précisez dans une question complémentaire)

1.13 (bis) Si autre, précisez :

2. Equipement numérique en situation de confinement

2.1. Disposez-vous d'une connexion Internet à domicile ?

- ☐ Haut débit ADSL (1)
- ☐ Très haut débit Fibre optique (2)
- ☐ Autre type de connexion (3) [Précisez]
- ☐ Ne sait pas quelle connexion
- ☐ 4G [→ allez en 2.3]
- ☐ Pas de connexion Internet [→ allez en 2.3]

2.1 (bis) si « Autre », précisez :

2.2. [Si connexion internet (1) (2) (3)] Pour les tâches que je vais vous citer, diriez-vous que cette connexion internet était, globalement,

AVANT CONFINEMENT :	Très bien	Bien	Moyen	Mal	Très mal	Ne sait pas ou non concerné
Faire ses démarches administratives, acheter en ligne, consulter ses mails, etc.						
Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une musique en streaming						
Jouer en réseau, faire une conversation vidéo (par exemple sur Skype, Facetime, Zoom)						

2.2 (bis) : [Si connexion internet (1) (2) (3)] Pour les tâches que je vais vous citer, diriez-vous que cette connexion internet était, globalement,

Et PENDANT LE CONFINEMENT :	Très bien	Bien	Moyen	Mal	Très mal	Ne sait pas ou non concerné
Faire ses démarches administratives, acheter en ligne, consulter ses mails, etc.						
Regarder la télévision, une vidéo, un film ou une musique en streaming						
Jouer en réseau, faire une conversation vidéo (par exemple sur Skype, Facetime, Zoom)						

2.3. Pour les équipements numériques suivants, dites-moi combien il y en a dans votre foyer ?

Équipements	Nombre d'équipements dans le foyer
Ordinateur fixe et portable	
Tablette	
Smartphone (sans accès internet)	
Smartphone (avec accès internet)	
Imprimante/ scanner	
Console de jeux	

2.4. Pour chacun de ces équipements du foyer, quel usage en avez-vous PERSONNELLEMENT ?

Équipement (<i>filtre selon les réponses en 2.3</i>)	vous n'utilisez pas	vous avez l'usage exclusif (ou presque)	vous partagez et ça ne pose pas de problème	Vous partagez et ça vous pose problème pour certaines de vos activités
Ordinateur fixe / portable				
Tablette				
Smartphone (sans forfait internet)				
Smartphone (avec forfait internet)				
Imprimante/ Scanner				
Console de jeux				

2.5. En raison du confinement, le foyer s'est-il procuré d'autres matériels ? (*à filtrer selon 2.3*)

Équipements	Non (1)	Il n'y en avait pas suffisamment pour le foyer (2)	Le précédent ne fonctionnait plus ou mal (3)	Le précédent fonctionnait encore, mais vous avez souhaité changer d'appareil (4)
Ordinateur fixe / portable				
Tablette				
Smartphone (sans accès internet)				
Smartphone (avec accès internet)				
Imprimante/ Scanner				
Console de jeux				

2.6. Le matériel que vous avez récupéré était-il (*à filtrer si codes 2 / 3 / 4 en 2.5*)

	Ordinateur portable ou fixe	Smartphone (sans accès internet)	Smartphone (avec accès internet)	Tablette	Imprimante/ scanner	Console de jeux
Acheté neuf						
Acheté d'occasion						
Prêté par un proche						
Prêté par l'entreprise						
Prêté par une association (emmaus, association de quartier, fondation)						
Prêté par un service public (éducation nationale, collectivité, mairie, école)						
Donné par un proche						
Donné par une association (emmaus émaus, association de quartier, fondation)						
Donné par un service public (éducation nationale, collectivité, mairie, école)						

3. Usages

3.1. Avez-vous utilisé Internet, via un ordinateur, un téléphone (smartphone, 3G 4G), une tablette au moins une fois au cours des 3 derniers mois, que ce soit de votre domicile ou d'ailleurs ?

- ☐ Oui (→ allez en 3.1.1 et 3.1.2)
- ☐ Oui, mais que depuis le confinement (→ allez en 3.1.1 et 3.1.2)
- ☐ Non (→ allez en 3.6)

3.1.1. [Si oui ou oui mais que depuis le confinement], Depuis le confinement, à quelle fréquence, utilisez-vous internet pour ?

Tâches	Connecté en permanence	Plusieurs fois par jours	Tous les jours ou presque	Au moins une fois par semaine	Moins souvent	Jamais ou pas concerné par cette tâche
Échangez des e-mails						
Échangez sur les réseaux sociaux (rappeler si nécessaire : Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp, Twitter, Viber)						
Rechercher de l'information sur une question que vous vous posez sur l'instant						
Partagez de l'information locale auprès d'un groupe ou d'une communauté (initiative, commerce de produits de proximité, aides diverses, etc)						

3.1.2. [Si oui ou oui mais que depuis le confinement], Combien de temps par jour, passez-vous à [...] ?

[Ne pas préciser en moyenne dans la question mais si la personne enquêtée a besoin d'indications, précisez- « en moyenne »]

	Plus de 5h	3 à 5h	de 1 à 3h	moins d'1h	plus rarement	jamais
Jouez en ligne, jouez en réseau						
Regarder la télévision, regarder des vidéos en ligne (peu importe le support)						

3.2. Depuis le confinement, comment effectuez-vous les tâches suivantes :

	<i>Ne fait pas cette tâche</i>	<i>Fait avec le numérique mais le faisait déjà</i>	<i>Fait avec le numérique et c'est nouveau, ne le faisait pas avant</i>	<i>Ne le fait toujours pas avec le numérique [Question 3.3.2]</i>	<i>A renoncer à le faire avec le numérique [Question 3.3.2]</i>
Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc.)					
Commander et se faire livrer des repas à domicile par une plate-forme numérique (ex. uber eats, Delivroo)					

	<i>Ne fait pas cette tâche</i>	<i>Fait avec le numérique mais le faisait déjà</i>	<i>Fait avec le numérique et c'est nouveau, ne le faisait pas avant</i>	<i>Le fait mais sans le numérique [Question 3.3.2]</i>
Suivre la scolarité de votre enfant				
Prendre un rendez-vous médical				
Consulter les informations sur le COVID 19				
Consulter un médecin				
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement ...)				
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF				
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale				
Faire une demande d'allocation au chômage ou suivre vos dossiers sur Pôle Emploi				

3.3.A TOUS SAUF « Ne fait pas la tâche » - Pour effectuer ces tâches avec le numérique

	Vous savez le faire sans problème	Vous éprouvez des difficultés	Je ne sais pas répondre car je n'ai jamais essayé avec le numérique
Faire les courses (alimentation, produits ménagers, etc.)			
Commander et se faire livrer des repas à domicile par une plate-forme numérique (ex. uber eats, Delivoo)			
Suivre la scolarité de votre enfant			
Prendre un rendez-vous médical			
Consulter les informations sur le COVID 19			
Consulter un médecin			
Effectuer des opérations bancaires (consultation, virement ...)			
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF			
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale			
Faire une demande d'allocation au chômage ou suivre vos dossiers sur Pôle Emploi			

3.3.1. [Si Vous éprouvez des difficultés à le faire avec le numérique pour CAF/ Sécu/ Pôle emplois] Quels types de difficultés ?

Tâches	Difficulté à se connecter sur le site	Difficulté à trouver l'information sur le site	Difficulté à avoir un interlocuteur en ligne (ligne surchargée, temps d'attente)	Difficulté à utiliser les outils numériques en général
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers CAF				
Faire une demande de prestation, suivre vos dossiers, vos remboursements sécurité sociale				
Faire une demande d'allocations au chômage, ou suivre vos dossiers sur Pôle Emploi				

3.3.2. [À tous ceux qui ne le font pas avec le numérique et qui ont renoncé] Vous avez dit ne pas faire certaines tâches avec le numérique, le numérique est-il le frein majeur à cette non réalisation/ renoncement // ? [En générale pas détaillé par tâche]

- ☐ Oui, raison, principale
- ☐ Oui, c'est une des raisons
- ☐ Non, ce n'est pas la raison

3.4. Pendant le confinement, quand vous n'arrivez pas à faire quelque chose avec votre ordinateur, à qui vous adressez-vous d'abord?

[Coder la principale et ensuite, deux secondaires au maximum]

	Vous demandez de l'aide à un proche (Un ami, un membre de la famille, un voisin, un collègue de travail, etc)
	Vous contactez un service d'assistance informatique, votre revendeur...
	Vous contactez un numéro vert (solidarité numérique, collectivités, ...)
	A personne, vous renoncez
	A personne, vous vous débrouillez tout seul, avec internet notamment
	NC : vous n'avez pas ou peu de difficultés informatiques
	Autre (précisez dans une question complémentaire)

3.4 (bis) Précisions si autre

3.5. Depuis le confinement, considérez-vous que vous savez faire plus de choses avec le numérique ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ NSP

→ Allez en 3.7

3.6. [Si non en 3.1 = n'a pas utilisé internet], Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

Proposition	Non, c'est faux	Oui, c'est un peu vrai	Oui, c'est tout à fait vrai	NSP
Vous êtes plus heureux sans Internet que si vous y étiez connecté-e				
En n'utilisant pas Internet, vous vous sentez déconnecté(e) de certaines conversations.				
Il vous arrive d'être fier de ne pas utiliser Internet				
Sans Internet, vous n'avez pas accès à toutes les informations dont vous auriez besoin				
Vous ressentez un malaise à ne pas utiliser Internet				
J'ai envie d'apprendre à utiliser internet				

3.7. **Pour tous** : Pour vous déplacer en période de confinement, vous devez vous munir d'une attestation de déplacement dérogatoire. Comment faites- vous généralement :

- ☐ Vous la rédigez manuellement ou vous en découpez une dans le journal
- ☐ Vous la téléchargez puis l'imprimez chez vous
- ☐ Vous la téléchargez puis l'imprimez et/ou la photocopiez ailleurs
- ☐ Vous avez récupéré des attestations déjà imprimées
- ☐ Vous avez l'application sur votre smartphone (sauf si répondant 0 smartphone avec accès internet)

3.8. Il est question de mettre en place l'application Stop COVID à disposition des Français qui ont un smartphone. Cette application a pour but de suivre les déplacements des personnes et de les prévenir si elles ont croisé une personne malade du COVID 19 lors de leur déplacement. Seriez-vous volontaire pour télécharger cette application

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Non concerné car n'a pas de smartphone
- ☐ Je ne sais pas

3.9. Pour lutter contre cette pandémie, une telle application vous inspire-t-elle ?

- ☐ -de l'espoir
- ☐ -de la méfiance
- ☐ -ne se prononce pas

4. Télétravail

Si « en emploi » à la 1.8, sinon allez en 4.5

4.1. Avant la période de confinement, vous arrivait-il de faire du télétravail

- ☐ Toutes les semaines
- ☐ Plusieurs fois par mois
- ☐ Moins d'une fois par mois
- ☐ Jamais

4.2. Pendant la période de confinement, avez-vous des visio-conférences professionnelles (avec vos collègues, clients, partenaires ...) ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Moins d'une fois par semaine
- ☐ Jamais

4.2.1. [Évolution Visio] Si « tous les jours », « plusieurs fois par semaine » ou « moins d'une semaine », par rapport à la période avant confinement, est ce que cette fréquence a :

- ☐ Augmentée
- ☐ Diminuée
- ☐ Est restée stable

4.3. Pendant la période de confinement, avez-vous des échanges professionnels par messageries instantanées (Whats App, Facebook messenger, Chat) ?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Moins d'une fois par semaine
- ☐ Jamais

4.3.1. [Evolution msg] Si « tous les jours », « plusieurs fois par semaine » ou « moins d'une semaine », par rapport à la période avant confinement, est ce que cette fréquence a :

- ☐ Augmentée
- ☐ Diminuée
- ☐ Est restée stable

4.4. **Pendant** la période de confinement, utilisez-vous des outils collaboratifs (tel que google drive, agenda partagés, espaces de sauvegarde partagés etc.) pour travailler avec vos collègues, clients, partenaires?

- ☐ Tous les jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Moins d'une fois par semaine
- ☐ Jamais

4.4.1. [Evolution outils collab] Si « tous les jours », « plusieurs fois par semaine » ou « moins d'une semaine », par rapport à la période avant confinement, est ce que cette fréquence a :

- ☐ Augmentée
- ☐ Diminuée
- ☐ Est restée stable

4.5. Depuis la période de confinement, avez-vous le sentiment ...

- ☐ D'être plus efficace dans votre travail que d'habitude
- ☐ D'être aussi efficace dans votre travail que d'habitude
- ☐ D'être moins efficace dans votre travail que d'habitude

4.6. Depuis la période de confinement, avez-vous le sentiment ...

- ☐ D'avoir plus de travail que d'habitude
- ☐ D'avoir autant de travail que d'habitude
- ☐ D'avoir moins de travail que d'habitude

4.7. Depuis la période de confinement, avez-vous le sentiment de réussir à bien séparer votre vie privée et vos activités professionnelles »

- ☐ Tout à fait
- ☐ Plutôt
- ☐ Plutôt pas
- ☐ Pas du tout

4.8. Après la sortie de confinement, à la rentrée prochaine (en septembre – pour éviter que les personnes pensent au mois de mai avec les enfants encore à la maison), demanderez-vous à faire du télétravail ?

- ☐ Toutes les semaines
- ☐ Plusieurs fois par mois
- ☐ Moins d'une fois par mois
- ☐ Jamais

5. Ecole à la maison

FILTRE QUESTION 1.10 S'il y a des enfants scolarisés dans le foyer Hors enseignement supérieur

5.1. Êtes-vous impliqué dans l'accompagnement scolaire des enfants?

- ☐ Oui, très impliqué
- ☐ Oui, mais pas le référent principal
- ☐ Non

5.2. **A ne poser que Filtre 5.1 : Si non, ou pas référent principal : Qui s'occupe principalement de l'accompagnement scolaire des enfants pendant le confinement ?**

[Plusieurs réponses possibles, à ordonner du plus impliqué au moins impliqué]

- ☐ Père
- ☐ Mère
- ☐ Tuteur
- ☐ Frères et/ou sœurs
- ☐ Personne mais l'enfant aurait besoin
- ☐ Personne l'enfant est autonome
- ☐ Autres, (précisez dans la même question donc « enrichissement »)

5.2.1 Cet accompagnement est-il effectué à distance ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

5.3. **Si pas accompagnant (= « non » en 5.1) Pourquoi ? (Plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Pas vos enfants
- ☐ Pas le temps
- ☐ Pas les compétences techniques
- ☐ Pas les compétences scolaires
- ☐ Difficultés relationnelles avec l'enfant
- ☐ Autres, (précisez dans la même question donc « enrichissement »)

5.4. Quels échanges numériques [citer la personne la plus impliquée] a-t-elle depuis le confinement ?

[Si plusieurs enfants, poser la question pour les 2 niveaux suivants :

- ☐ PRIMAIRE et/ou MATERNELLE
- ☐ COLLEGE et/ou LYCEE

	Jamais	Ponctuel	Habituel	NSP
Échanges avec les enseignants à distance				
Échanges avec les autres parents d'élèves à distance				
Suivi à distance de l'orientation (6ème, 2nd, Parcoursup, ULIS, SEGPA, ect.)				

Si Ponctuel ou habituel : Et avant le confinement, ces échanges numériques à distance existaient-ils déjà

	oui	Non	NSP
Échanges avec les enseignants à distance			
Échanges avec les autres parents d'élèves à distance			
Suivi à distance de l'orientation (6ème, 2nd, Parcoursup, ULIS, SEGPA, ect.)			

5.5. Les activités suivantes sont-elles proposées par au moins un.e enseignant.e à votre enfant en [niveaux : Maternelle+Primaire / Collège+ Lycée] depuis le confinement ?

PENDANT CONFINEMENT	Pas utilisé par l'enseignant	Proposé par l'enseignant mais pas utilisé par l'enfant	Proposé par l'enseignant et utilisé par l'enfant	Ne sait pas
Mise à disposition de cours en ligne par les enseignants				
Motivation des élèves par les enseignants à distance (mots d'encouragement, bilan de la semaine, défi, etc.)				
Évaluation à distance (examen en ligne, QCM, dépôt de devoirs en ligne, etc.)				
Classes en visioconférences				
Les jeux pédagogiques en ligne				

Si proposé par l'enseignant : Et avant le confinement, ces activités à distance étaient-elles déjà proposées ?

AVANT CONFINEMENT ::	Oui	Non	Ne sait pas
Mise à disposition de cours en ligne par les enseignants			
Motivation des élèves par les enseignants à distance (mots d'encouragement, bilan de la semaine, défi, etc.)			
Évaluation à distance (examen en ligne, QCM, dépôt de devoirs en ligne, etc.)			
Classes en visioconférences			
Les jeux pédagogiques en ligne ?			

5.6. L'accompagnant a-t-elle pu entrer en contact avec les enseignant.e.s la première semaine ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ N'a pas eu besoin
- ☐ Ne sait plus

5.7. Depuis le début du confinement, des enfants chez vous sont/ ont-ils été en situation de difficultés scolaires liées à la technologie ?

- ☐ Oui [[→ allez en 5.7.1](#)]
- ☐ Non

5.7.1. Ces difficultés sont /étaient-elles dues (citez toutes les modalités et cocher si « oui »)

Absence d'abonnement à internet
Débit insuffisant
Absence d'équipement suffisant ou équipement non adapté
Difficultés de la famille à utiliser les équipements et services informatiques en général
Difficultés de la famille à s'emparer plus spécifiquement des outils pédagogiques numériques proposés par les enseignants
Difficultés de la famille à se repérer dans le trop grand nombre de ressources proposées
Autre (précisez dans une question complémentaire) :

5.8. Depuis le début du confinement, des enfants chez vous sont/ ont-ils été en situation de difficultés scolaires liées au suivi scolaire (il peut s'agir de situations nouvelles ou de situations préexistantes, aggravées par la situation de confinement) ?

- ☐ Oui [[→ allez en 5.8.1](#)]
- ☐ Non

5.8.1. Ces difficultés sont/ étaient-elles dues (citez toutes les modalités et cocher si « oui »)

Absence d'enseignant
Raisons liées à l'organisation du domicile (exiguïté, isolement difficile, etc.)
Raisons liées à la langue
Raisons liées à l'accompagnement et au suivi familial (tensions familiales, télétravail, parents absents, garde partagée problématique, parents malades, etc.)
Raisons liées aux difficultés d'apprentissage (Handicap, troubles DYS, etc.)
Raisons liées à la démotivation et/ou à l'isolement des élèves
Autre ((précisez dans une question complémentaire))

[5.8.1bis] Précisez les autres difficultés

5.9. Si « oui » en 5.7 ou 5.8 : Les difficultés rencontrées ont-elles pu être résolues?

- ☐ Oui totalement [[→ Question 5.9.1](#)]

- ☐ Oui, au moins en partie [[→ Question 5.9.1](#)]
- ☐ Non

5.9.1. Si oui en 5.9 : Par quels moyens ? (citez toutes les modalités et cocher si « oui »)

Contact avec les enseignant.e.s par téléphone
Les enseignant.e.s ont transmis des supports papiers
Des équipements fournis par l'éducation nationale, les collectivités ou autres
Votre entourage a aidé à organiser la classe à la maison
Des médiateurs numériques, des animateurs ou des travailleurs sociaux ont aidé à organiser la classe à la maison
Autre (précisez dans question complémentaire) :

[5.9.1bis] Précisez les autres difficultés

5.10. Avez-vous constaté une solidarité entre famille (Réseaux sociaux, Soutien technique, impression et partage des supports, accompagnement et suivi par d'autres familles, voisins, etc.) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

5.10.1. Si oui : Comment s'exprime cette solidarité ? [[Plusieurs réponses possibles](#)]

- ☐ Impression et partage des supports
- ☐ Accompagnement et suivi par d'autres fratrie, familles, voisins, etc.
- ☐ Relai des demandes des enseignants par des associations de parents d'élèves
- ☐ Soutien technique (installation de logiciel, aide à configuration, etc.)
- ☐ Autre (précisez dans une question complémentaire) :

5.11. Avez-vous constaté une solidarité **entre élèves (Réseaux sociaux, travail collectif, partage des ressources, etc.) ?**

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

5.12. Quelles ressources / support / outils technologiques, la (ou les) personnes qui accompagne-nt les enfants utilise-nt-elles pour accompagner l'enfant ?

[\[Plusieurs réponses possibles\]](#)

- ☐ Des ressources libres (Wikipedia, Wiki, Framapad, Framatalk, etc.)
- ☐ Les réseaux sociaux numériques (Snapchat, Instagram, Tik Tok, Whatsapp, Facebook, Discord, etc.)
- ☐ Des ressources proposées par les GAFAM (Google, Amazone, Facebook, Apple et microsoft)

- ☐ Des ressources de visio-conférence (Skype, Zoom, ect.)
- ☐ Des logiciels spécifiques proposés par les Edtech (duolingo, kubbu, padlet, edmodo, edpuzzle, etc.)
- ☐ Autre (précisez dans une questions coimplémentaires) :

5.13. Utilisez-vous les ressources suivantes :

[Plusieurs réponses possibles]

- ☐ Celles proposées par l'Éducation nationale (ENT, CNED, etc.)
- ☐ Celles que les enseignant.e.s ont fait découvrir (Moodle, LearningApps, Pearltrees, Sésamath, TACIT, etc.)
- ☐ Celles que vous avez trouvez vous-même
- ☐ Celles proposées par mes enfants
- ☐ Celles que m'ont fait découvrir d'autres parents / que d'autres parents vous ont fait découvrir

5.14. Parmi ces propositions concernant les compétences numériques de l'accompagnant, choisissez celle qui correspond le mieux :

- ☐ Avait avant le confinement les compétences numériques nécessaires
- ☐ Avait un niveau numérique convenable avant le confinement et X a progressé depuis
- ☐ Avait quelques bases élémentaires avant le confinement a encore des difficultés
- ☐ A des difficultés avec le numérique

6. Psycho déconnexion

Filtre : Si Internet (oui en 3.1), sinon allez en 6.5

6.1. Au cours des 7 dernières nuits (pendant le confinement), vous est-il arrivé de perdre du temps de sommeil en restant éveillé pour passer du temps en ligne, sur internet (le soir tardivement, la nuit, etc) ?

- ☐ Jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Souvent
- ☐ Très souvent

6.2. Pendant le confinement, le matin au réveil, combien de temps passe avant que vous commenciez à consulter...

	Moins d'1 minute	1 à 9 minutes	10 à 29 minutes	30 à 60 minutes	Plus d'1 heure	Non concerné.e
Réseaux sociaux						
Mails						
Actualités du jour						

6.3. Pendant le confinement, avez-vous des moments dans la semaine pendant lesquels vous choisissez d'être déconnecté de votre smartphone, ordinateur ou tablette ?

- ☐ Non (jamais)
- ☐ Oui, moins d'une fois par jour
- ☐ Oui une fois par jour
- ☐ Oui plusieurs fois par jour
- ☐ Oui toute une journée et plus

6.4. Pendant le confinement, vous arrive-t-il de privilégier une activité en ligne plutôt que vos activités quotidiennes (tâches ménagères, vie familiale, etc.) ?

- ☐ Jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Souvent
- ☐ Très souvent

6.5. POUR TOUS : Êtes-vous, personnellement, en accord avec les phrases suivantes?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
J'ai peur que ma situation économique se dégrade				
Lorsque je regarde des articles sur le COVID-19, je deviens nerveux ou anxieux.				
J'ai peur/j'ai eu peur d'être gravement malade à cause du coronavirus.				

6.6. Depuis la période de confinement, avez-vous le sentiment ...

- ☐ D'être plus connecté que d'habitude
- ☐ D'être autant connecté que d'habitude
- ☐ D'être moins connecté que d'habitude